

ALGEMENE VOORWAARDEN van ZPB EUROPA B.V.

Artikel 1 Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. ZPB: ZPB Europa BV, statutair gevestigd te Timmermannsweg 89, 5813 AM in Ysselsteyn, Nederland; Correspondentieadres Postbus 140, 5420 AC Gemert, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 17198738.
2. Opdrachtgever: ledere natuurlijke- en/of rechtspersoon, tot wie de aanbidding is gericht dan wel met wie een overeenkomst is afgesloten, op grond waarvan een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten zulks tegen betaling van een opdrachtgevertarief.
3. Arbeidskracht: iedere door ZPB t.b.v. de opdrachtgever geworven en/of geselecteerde en/of uitgeleende persoon met als doel werkzaamheden, in welke vorm dan ook, voor de wederpartij te verrichten.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen ZPB en de opdrachtgever waarbij de opdrachtgever ZPB de opdracht geeft werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, voor haar uit te voeren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden ingeroepen door ZPB en iedere rechts- en/of natuurlijk persoon verbonden aan ZPB.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van ZPB m.b.t. het tewerk stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers.
3. De opdrachtgever die reeds eerder overeenkomsten met ZPB is aangegaan wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige overeenkomsten in te stemmen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ZPB uitdrukkelijk schriftelijk van toepassing zijn verklaard.
5. Indien ZPB in een voorkomend geval afziet van een beroep op (een bepaling uit) deze algemene voorwaarden, terwijl ZPB daar wel toe gerechtigd is, betekent dit niet dat de daarmee afstand wordt gedaan van het recht zich in een ander geval wel te beroepen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offerte

1. Alle offertes van ZPB zijn vrijblijvend en kunnen door haar worden herroepen, ook na aanvaarding van de opdrachtgever mits de herroeping onverwijld geschiedt.
2. Offertes van ZPB zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte of aanbidding of zoveel korter als in de offerte en/of aanbidding staat vermeld.
3. De opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met een offerte zodra de arbeidskracht op de door de wederpartij aangewezen werkplek verschijnt.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. Door ZPB uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever verstrekt heeft.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van het de opdracht van belang kan zijn.
3. Opdrachtgever dient voor het aangaan van de overeenkomst opdrachtgever te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen. ZPB is gerechtigd om eventuele hierbij komende kosten in rekening te brengen.
4. Indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt heeft dan is opdrachtgever geheel aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart ZPB voor eventueel in dit verband door opdrachtgever of derden geleden schade.
5. Het is niet toegestaan om de arbeidskracht andere werkzaamheden te laten verrichten dan welke zijn vastgesteld in de overeenkomst. Indien de arbeidskracht



Correspondentieadres

Postbus 140
5420 AC Gemert

Bezoekadres

Op afspraak te Elsendorp

T +31(0)493-84 33 67

F +31(0)84-737 31 43

E info@zpb.europa.eu

W www.zpb.europa.eu



andere werkzaamheden moet verrichten dan is overeengekomen dan zal er een nieuwe overeenkomst worden opgemaakt.

Artikel 5 Duur /beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst wordt voor de overeengekomen duur aangegaan. De overeenkomst kan niet worden opgezegd tenzij ZPB en opdrachtgever schriftelijk een opzegtermijn zijn overeengekomen. Indien ZPB en de opdrachtgever een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, dan kan de overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn zoals deze is opgenomen in de van toepassing zijnde CAO.
2. Elke overeenkomst eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de overeenkomst tussen ZPB en de arbeidskracht is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Ook na melding van ziekte en of ongeval van de arbeidskracht kan, afhankelijk van de vorm van de overeenkomst met de arbeidskracht de opdracht per direct eindigen. De opdrachtgever verzoekt onverwijld na de melding dat de arbeidskracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval, de terbeschikkingstelling van die arbeidskracht onmiddellijk te beëindigen.
3. Bij aankondiging van beëindiging door de opdrachtgever aan ZPB moet hiervan ook direct mededeling worden gedaan aan de arbeidskracht.
4. Een wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst komt slechts tot stand nadat ZPB hier schriftelijk mee heeft ingestemd.
5. Indien opdrachtgever haar verbintenis jegens ZPB niet nakomt dan wel ZPB heeft goede grond te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen dan is ZPB gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen, alsmede die, die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding, op te schorten, onverminderd de aan ZPB krachtens wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten.
6. Indien de opdrachtgever de openstaande bedragen niet voldoet als gevolg van faillissement, surseance van betaling, wet schuldsanering natuurlijke personen, onder bewindstelling, curatele, overlijden, beslaglegging op (een gedeelte van) zijn/haar goederen of liquidatie van zijn/haar onderneming is de vordering van ZPB direct opeisbaar, onverminderd het recht van ZPB om de meerdere schade op de opdrachtgever te verhalen. Indien een of meerdere uit dit lid opgesomde voorvallen zich voordoet/voordoen eindigt de overeenkomst zijdens ZPB direct wegens ontbinding, in welke geval ZPB niet schadeplichtig is jegens de opdrachtgever. ZPB zal in deze gevallen al haar ten behoeve van de opdrachtgever gestelde arbeidskrachten retour nemen.
7. De opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betreffende arbeidskracht niet meer toelaten tot zijn onderneming zonder toestemming van ZPB.
8. Indien de arbeidskracht ziek wordt tijdens de overeenkomst dan is de opdrachtgever verplicht om mee te blijven werken aan de re-integratie van deze arbeidskracht.
9. De opdracht wordt van rechtswege ontbonden op het moment dat: hetzij opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend; hetzij ZPB de ontbinding van de opdracht inroept, omdat de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van ZPB volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 6 Arbeidstijd; overwerk

1. De werkzaamheden, rusttijden en arbeidsduur van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever gebruikelijke werkuren en –tijden, tenzij anders schriftelijk tussen ZPB en de opdrachtgever is overeengekomen.



2. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en arbeidskracht. ZPB kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
3. Opdrachtgever verplicht zich jegens ZPB dat zij er op toe ziet dat de arbeidsduur alsmede de rust- en werktijden voldoen aan de wettelijke voorgeschreven vereisten. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de arbeidskracht de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
4. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of boven bij rooster vastgestelde uren.
5. Alle kosten voor ZPB over het door de arbeidskracht verrichtte overwerk, werk op zaterdag, zondag, feestdagen, ploegendienst en overige verrichte arbeid in aangepaste arbeidsduur zijn door opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 7 Beloning

1. Vaststelling van het uurloon is in overeenstemming met een voor dergelijke functie gebruikelijke inlenersbeloning of conform de cao voor arbeidskrachten of de wet, waarbij rekening wordt gehouden met de actuele kwalificaties en taken van de arbeidskracht.
2. Wijzigingen in de CAO dan wel wettelijke wijzigingen zoals wijziging in het minimumloon, met betrekking tot het uurloon worden direct doorgevoerd en zullen ook als zodanig worden meegenomen in het te betalen uurtarief.
3. ZPB is gerechtigd om eenzijdig het opdrachtgevertarief te wijzigen indien het uurloon van de arbeidskracht door wijziging van functie wordt verhoogd en/of door overige (wettelijke) wijzigingen waardoor de kosten van de uitzendarbeid stijgen.

Artikel 8 Selectie

1. ZPB selecteert de tewerk te stellen arbeidskracht aan de hand van bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen arbeidskrachten enerzijds en aan de hand van door opdrachtgever aan ZPB verstrekte inlichtingen/kwalificaties betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. ZPB is geheel vrij in de keus van de persoon of de personen, die het op een aanvraag voordraagt dan wel tewerkstelt.
3. Bij de selectie van kandidaten neemt ZPB de uiterste nauwkeurigheid in acht. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden te verzekeren of de arbeidskracht aan de verwachtingen voldoet. ZPB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij of na de plaatsing de arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.

Artikel 9 Facturen

1. Alle prijzen zijn bindend en exclusief BTW.
2. Facturen worden berekend aan de hand van de, door de opdrachtgever voor akkoord getekende, urendeclaraties. Deze urendeclaraties zijn na ondertekening van opdrachtgever bindend.
3. De opdrachtgever dient er op toe te zien dat de urendeclaraties tijdig (vóór dinsdag 17.00 uur na afloop van de werkweek) worden opgestuurd/gefaxt, dat de gegevens op de briefjes correct zijn en dat het geheel is voorzien van een handtekening en (indien aanwezig) een firmastempel van de opdrachtgever.
4. Bij verschil tussen de bij ZPB ingeleverde urendeclaraties en de administratie van de opdrachtgever geldt de urendeclaratie als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.



5. ZPB gaat er vanuit dat de urenverklaringen worden ondertekend door een door de opdrachtgever gemachtigd persoon. De opdrachtgever kan jegens ZPB nimmer een beroep doen dat een urenverklaring is ondertekend door een daartoe onbevoegd persoon.
6. ZPB factureert wekelijks.

Artikel 10 Betaling

1. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn zonder verrekening of andere inhouding aan ZPB te worden voldaan.
2. Gedurende de opdracht is de arbeidskracht in dienst van ZPB. Loonheffingen, ziekte dagen en feestdagen en overige reserveringen zullen door ZPB worden betaald.
3. ZPB hanteert standaard een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.
4. Indien niet binnen de in lid 3 van dit artikel vermelde termijn betaald wordt is opdrachtgever vanaf dan zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Indien nodig kan ZPB de vordering ter incasso uit handen te geven.
5. Betalingen of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten door de opdrachtgever is verboden tenzij ZPB daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
6. Reclames inzake de (hoogte van) factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan ZPB kenbaar worden gemaakt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
7. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag inclusief rente met een minimum van € 300,00 per vordering. Op het moment dat ZPB of de derde die tot de betaling gerechtigd is, genoodzaakt is rechtsbijstand in te roepen c.q. een vordering ter incasso uit handen te geven, zal deze vergoeding steeds direct en zonder enig bewijs door ZPB in rekening kunnen worden gebracht, waarna opdrachtgever het bedrag verschuldigd zal zijn.
8. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is ZPB gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betaling (inclusief eventuele rente en incassokosten) heeft voldaan.

Artikel 11 Garantie en veiligheid

1. Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de arbeidskracht als jegens ZPB om de lokalen, werktuigen, voertuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de arbeidskracht worden verricht, ter beschikking te stellen op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de arbeidskracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever van de arbeidskracht. Dientengevolge is de opdrachtgever verplicht de werkplek en de omstandigheden zo in te richten dat de veiligheid van de arbeidskracht gewaarborgd is. De wettelijke eisen staan in de Arbwet.
3. Opdrachtgever verplicht zich om aan ZPB voor aanvang van de arbeid informatie te verschaffen over de van de arbeidskracht verlangde beroepskwalificatie(s), inclusief de daarbij behorende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.



4. Indien de arbeidskracht extra scholing en/of extra uitleg nodig heeft om vertrouwd te raken met materialen of middelen, programmatuur of andere zaken noodzakelijk voor de uitvoering van de functie dan komen deze extra uren voor rekening van de opdrachtgever.
5. Als de arbeidskracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en maakt direct een schriftelijke rapportage op met daarin een duidelijke beschrijving van de toedracht van het ongeval en zal deze aansluitend opsturen naar ZPB.
6. Zijn de verplichtingen als genoemd in vorige leden niet nagekomen, dan is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook is opdrachtgever jegens de arbeidskracht gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht dientengevolge in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de verplichtingen is nagekomen en de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt is de opdrachtgever gehouden schade te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 Aangaan van rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht

1. Opdrachtgever, die met een bij hem tewerkgestelde arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan op voorhand schriftelijk kennis geven aan ZPB. De opdracht zal door opdrachtgever behoorlijk en met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, zal hij aan ZPB een werving- en selectiefte betalen (€ 3400,- / 26) x (26 – aantal gewerkte weken), welke fee ineens en onmiddellijk opeisbaar is.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens ZPB schriftelijk is beëindigd.
4. De opdrachtgever is de in lid 2 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de arbeidskracht binnen 3 maanden nadat de terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever is beëindigd rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever nadat de terbeschikkingstelling is beëindigd rechtstreeks of via derden de arbeidskracht benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat.
5. Het in dit artikel opgenomen verbod geldt eveneens indien de arbeidskracht door ZPB is aangeboden aan de opdrachtgever zonder dat dit uiteindelijk tot een plaatsing van de arbeidskracht bij de opdrachtgever heeft geleid of andere overeenkomst tussen ZPB of opdrachtgever.

Artikel 13 Geheimhouding

1. ZPB en opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar tot absolute geheimhouding jegens anderen, welke geen onderdeel uitmaken tussen de overeenkomst tussen ZPB en opdrachtgever.
2. Deze geheimhouding vervalt indien ZPB een derde partij bij de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
3. ZPB en opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot gegevens en kennis omtrent elkaars bedrijfsaangelegenheden.



Artikel 14 Verbod tot tewerkstelling in het buitenland en wederuitzending (doorlenen)

1. Het is de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van ZPB, verboden de arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen zonder toestemming van ZPB.
2. Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens ZPB, niet toegestaan arbeidskrachten door te lenen aan derden. Onder doorlenen wordt in dit artikel verstaan het door de opdrachtgever aan een derde ter beschikking stellen van de arbeidskracht voor het verrichten van arbeid onder toezicht en verantwoordelijkheid van een ander dan de opdrachtgever, daaronder inbegrepen het ter beschikking stellen van een arbeidskracht aan iedere rechts- en/of natuurlijke persoon verbonden aan de wederpartij.
3. Bij overtreding van lid 1 en 2 verbeurt de wederpartij jegens ZPB een direct opeisbare boete van €10.000,00, onverminderd het recht van ZPB de meerdere schade en/of opgelegde boetes door officiële instanties op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Gedurende de werkzaamheden heeft de opdrachtgever zeggenschap over de werkzaamheden van de arbeidskracht en voert opdrachtgever leiding en toezicht uit op de door de arbeidskracht uit te voeren werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de opdracht aansprakelijk voor eventuele schade en vrijwaart ZPB volledig voor elke schade, de kosten van rechtsbijstand inbegrepen, aan opdrachtgever, derden of arbeidskracht ontstaan door handelen of nalaten van de arbeidskracht. Ingevolge artikel 6: 170 Burgerlijk Wetboek is opdrachtgever aansprakelijk voor een ieder die onder zijn toezicht werkt, derhalve ook de arbeidskracht die ZPB te werkt stelt bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verbintenissen die door de arbeidskracht namens hem zijn aangegaan.
4. ZPB is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en of andere gevolgschade zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen en schade in bedrijfsstagnatie, welke is ontstaan als gevolg van de door ZPB gegeven adviezen en/of (of door de arbeidskracht van ZPB) verrichte werkzaamheden. Dit is slechts anders indien deze schade onder de dekking van de door ZPB afgesloten aansprakelijkheidsverzekering valt en door de verzekeraar als zodanig wordt erkend.
5. ZPB verricht werkzaamheden naar haar beste vermogen en kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt behaald.
6. De aansprakelijkheid van ZPB, in welke vorm dan ook, is beperkt tot het bedrag dat door ZPB op basis van de overeenkomst bij de opdrachtgever in rekening mag worden gebracht, zulks voor de overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de overeenkomst tot ten hoogste 2 maanden met een maximaal bedrag van €5.000,00.
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aanspraken.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van de arbeidskracht. Indien deze uiteindelijk niet geschikt blijkt te zijn voor de uitvoering van de overeenkomst dan is ZPB niet aansprakelijk, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan zijde van ZPB.
9. Opdrachtgever is conform de identificatieplicht gehouden aan verificatieplicht, bewaarplicht en zorgplicht. ZPB is niet aansprakelijk voor een eventuele boete indien de opdrachtgever deze plichten niet heeft nageleefd. Indien ZPB een boete krijgt opgelegd omdat de opdrachtgever het bepaalde in dit artikel niet is nagekomen dan is ZPB gerechtigd om deze boete op de wederpartij te verhalen.



Artikel 16 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart ZPB, haar aandeelhouders, directie, werknemers en adviseurs voor (i) alle buitengerechtelijke en gerechtelijke aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken uit hoofde of op grond van minnelijke regelingen en rechterlijke of arbitrale uitspraken en (ii) alle kosten welke verband houden met aanspraken genoemd onder (i) - waaronder begrepen kosten van onderzoek en zonder inkorting de feitelijke kosten van rechtsbijstand -, een en ander voor zover deze aanspraken en kosten direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit handelingen die door of zijdens ZPB zijn verricht in het kader van het uitvoeren van een opdracht of een tussen ZPB en opdrachtgever gesloten overeenkomst, behoudens in het geval de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ZPB. In geval van een aanspraak door een derde als voornoemd zal de opdrachtgever (a) voldoen aan elk redelijk verzoek van ZPB om door opdrachtgever of diens werknemers te worden bijgestaan en (b) voldoen aan elk redelijk verzoek van ZPB tot het verschaffen van informatie die dienstbaar kan zijn aan het door ZPB tegen de aanspraken voeren van verweer. Opdrachtgever zal voorts geen handelingen verrichten of toestaan welke nadelig kunnen zijn voor de positie van ZPB, tenzij ZPB schriftelijk vooraf met het verrichten of toestaan van die handelingen heeft ingestemd.
2. De aandeelhouders, directie, werknemers en adviseurs van ZPB zijn onherroepelijk gerechtigd tot het invoeren jegens de opdrachtgever van alle rechten krachtens het vorige lid (derdenwerking).

Artikel 17 Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen en offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met ZPB is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft ZPB Europa het recht de opdrachtgever te dagvaarden voor de, volgens de normale regels van de wet, bevoegde rechter.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 17198738. De voorwaarden liggen voorts ter inzage ten kantore en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden te vinden op [<http://www.zpbeuropa.eu>].